

## ご案内（予約・お支払い・変更・取消）

### 1) 予約：

当該システムは「乗車のみ」の予約となります。降車については「Q&A」を参照ください。

尚、降車扱いは「運用負担金」は不要です。

### 2) お支払い：

- ・貸切バス乗車場（バスバース）利用は、**事前入金**となります。
  - ・予約日より 7 日以内にご入金ください。
  - ・ご利用の前日から起算して 8 日前までに入金を確認できない場合は、予約が無効（取消）となる場合もございます。入金が遅れる場合には予約センターへメール・FAX にてご連絡ください。
- 無連絡の場合は取消料の請求をさせていただきますので、ご注意ください。

### 3) 変更・取消：

変更・取消は、ご利用日の前日から起算して 8 日前までは、お客様 MY ページ上より操作を行ってください。7 日以後については、予約センターへご連絡ください。

（注：利用日の変更は、取消、再予約となります。）

ご利用日の前日から起算して 7 日以後の取消は、やむを得ない事情（天災地変、など）がない限り、**取消手数料として 2,000 円がかかります。**

既にお振込をいただいている返金が発生した場合は、以下 URL よりファイルをダウンロードいただき、必

要事項をご記入の上、F A X また、E メールにて名古屋駅貸切バス乗車場予約センターまでお送りください。

なお、運用負担金を返金する場合は、振込手数料は利用者のご負担となります。

[https://ems12.webecs.biz/nagoya/pdf/nagoya\\_henkin.pdf](https://ems12.webecs.biz/nagoya/pdf/nagoya_henkin.pdf)

FAX : 052-533-1773

E メールアドレス : [meieki-buspark@gp.knt.co.jp](mailto:meieki-buspark@gp.knt.co.jp)

【お願い】

※ご利用日の前日から起算して7日以後の取消は、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。（無連絡の

取消は他の利用者様の御迷惑となりますので何卒宜しくお願いいたします。）

※限られた乗車スペースのため有効に活用したく思いますので、繰り返し「無連絡」で取消される場合は、

利用をお断りすることもございます