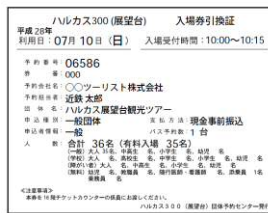


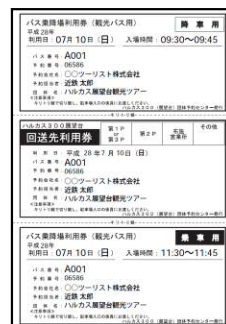
1 ご来場日当日

1-1 事前準備 <<ご来場前日までに>>

- 団体予約システムにて、以下をプリントアウトしてください。
 - ①展望台入場券引換証(1枚)
 - ②バス降車場利用券(1枚×台数分)
 - ③バス乗車場利用券(1枚×台数分)
 - ④回送先利用券(1枚×台数分)
 - ⑤バス駐車証(3枚×台数分)
- バス駐車証(⑤)は、バス前面、側面、後面にそれぞれ貼り付けてください。
- バスをご利用でないお客様は展望台入場券引換証(①)しか出力されません。



展望台入場券引換証イメージ

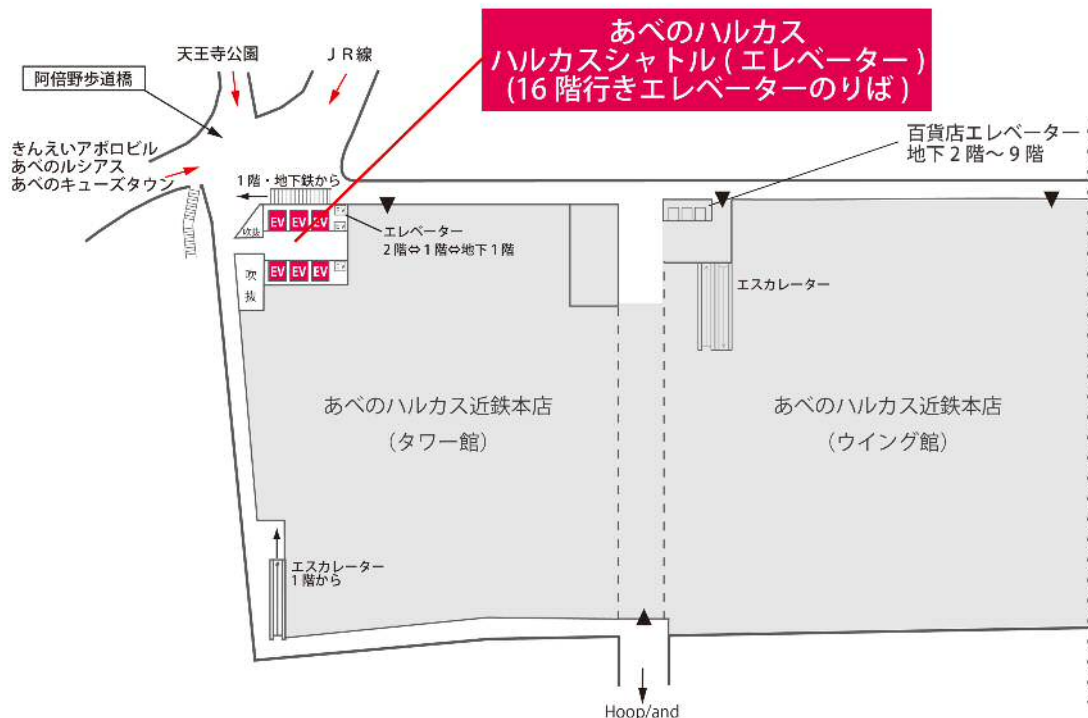


バス利用券イメージ



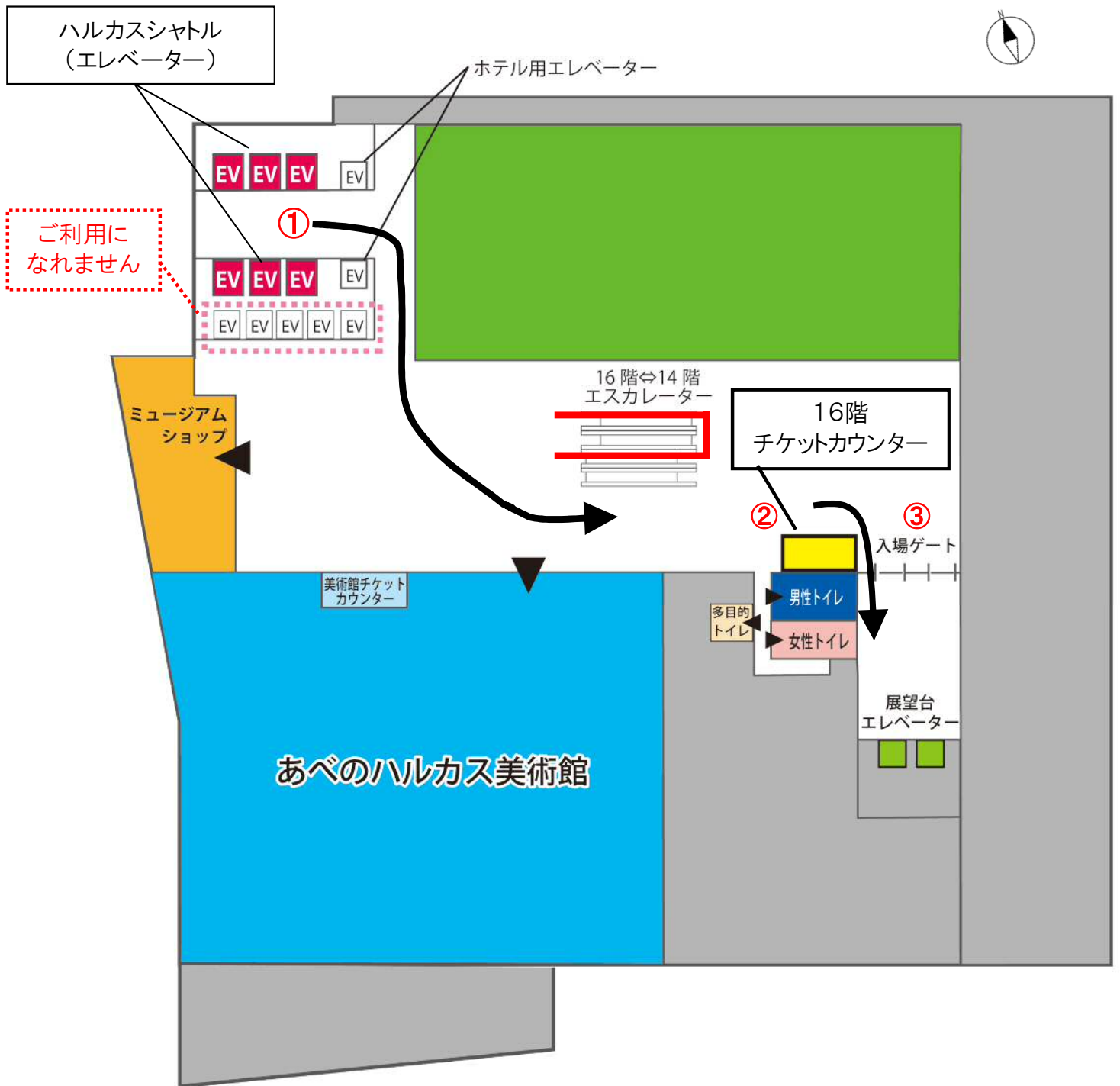
バス駐車証イメージ

1-2 ハルカスシャトル(エレベーター)のご案内



- 16階チケットカウンターへは、ハルカスシャトル(エレベーター)をご利用ください。
- ハルカスシャトル(エレベーター)は団体様専用ではございません。一般来場者様、美術館来場者様などの共用となっております。あらかじめご了承ください。
- 団体様の優先乗車は行っておりませんので、エレベーター乗車までお待ちいただく場合もあります。

1-3 16階ハルカス300(展望台) エントランスのご案内



- ① ハルカスシャトル(エレベーター) … 2階からのエレベーターはこちらに到着いたします。
- ② 16階チケットカウンター …………… 団体様はこちらでお手続きください。
- ③ 入場ゲート

<トイレ> 女性用1か所(6室)
 男性用1か所(大2、小4)
 多目的トイレ(車いす、オストメイト対応、ベビーシート、ベビーチェア)
 ※できるだけ前行程でお済ませください。

1-4 16階チケットカウンターにて

- 一般団体、学校団体としてご予約されたお客様および個人日時指定予約券や募集型企画商品(個人用)(エスコート型)をお求めになられた予約のあるお客様の受付は全てこちらとなります。
- 旅行会社様発行のクーポン券および団体予約システムにてプリントアウトしたハルカス300(展望台)入場券引換証をご提出ください。お引き換えに人数分の入場券をお渡しします。参加者各自様にお渡しください。
- 入場券は入場ゲートにてお一人ずつ自動改札機にかざしていただきます。
- 引率教職員様、添乗員様およびバス乗務員様など入場無料の方にも無料入場券をお渡しいたします。同様にお一人ずつ自動改札機にかざしていただきます。
- 「団体バス乗降+回送セットプラン」利用料金もこちらでお支払いください。なお、クーポン券のご精算はいたしておりません。
- 減員について： 減員証明書を発行いたします。
- 増員について： 16階チケットカウンターにて受付させていただきます。なお、混雑している場合はご入場いただけない場合がございます。ご了承ください。

1-5 入場ゲートから展望フロアへ

- お持ち込みをお断りさせていただくものについては、「7 その他のご案内」をご参照ください。
- 入場ゲートに自動改札機がございますので、入場券はおひとり様ずつお持ちください。
- ゲート幅は最大90cmございますので、車いすの方もゲートをお通りいただけます。
- エレベーター定員は最大30名です。整列の上ご乗車いただきますようお願いいたします。なお、ご乗車またはご出発まで多少お待ちいただく場合もございますことをご了承ください。
- 16階を出発したエレベーターは、60階に到着します。エレベーターを降りられたら、左へお進みください。
- お帰りは 59階 からのご乗車となります。



1-6 60階 天上回廊

東西南北360度にガラスを配した屋内回廊です。地上約300mの高さから大阪平野をはじめ広大な景色が一望でき、空中を散歩しているような感覚が体験できる「驚きの空間」です。



60階施設のご案内

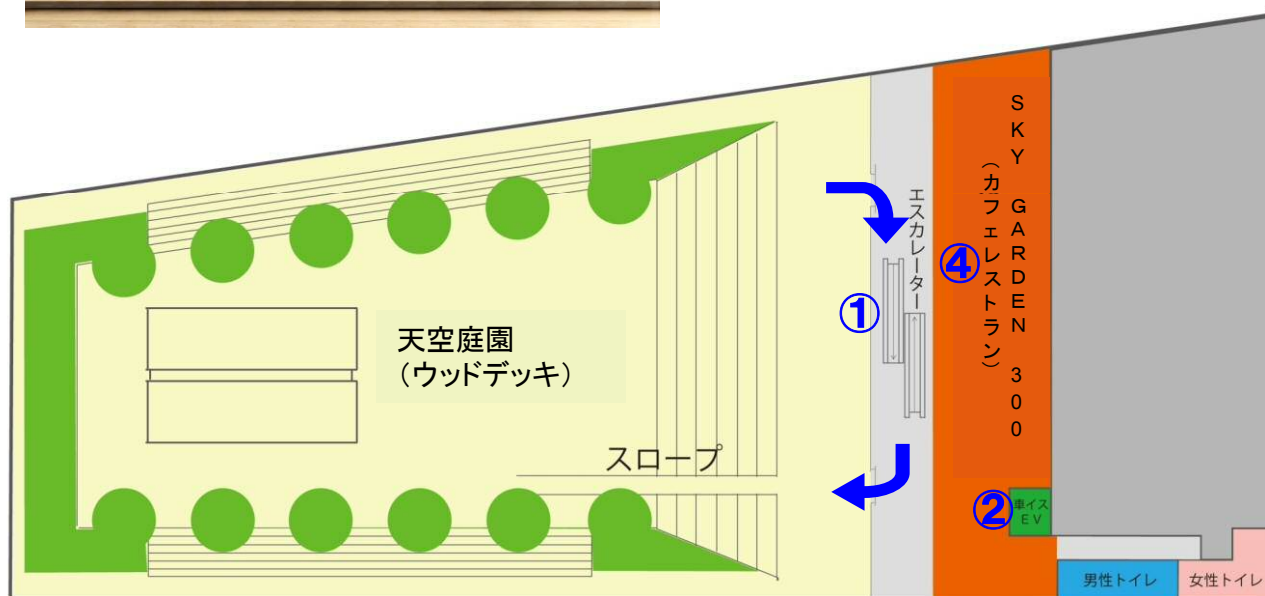
- ①ハルカス300(展望台)エレベーター … 16階からのエレベーターはこちらに到着いたします。
- ②エスカレーター … 60階・59階・58階を結ぶエスカレーターです。
- ③展望フロア内エレベーター … 60階・59階・58階を結ぶエレベーター(定員13名)です。

<ご注意>

トイレ … 60階にはトイレはございません。別フロアのトイレをご利用ください。

1-7 58階 天空庭園

上空まで吹き抜け構造で、外気を肌で体感できる屋外広場です。屋外広場は一面がウッドデッキとなっており、各種イベントも開催できるスペースとしています。また、周囲には植栽を配置し、くつろぎながら景色をお楽しみいただける「癒しの空間」としています。さらに、屋内エリアにはお食事やお酒などをお楽しみいただけるカフェレストランも計画しています。



58階施設のご案内

- ①エスカレーター … 60階・59階・58階を結ぶエスカレーターです。
- ②展望フロア内エレベーター … 60階・59階・58階を結ぶエレベーター(定員13名)です。
- ③トイレ … 女性用1か所(2室、ベビーシート)
男性用1か所(大1、小2、ベビーチェア)
- ④SKY GARDEN 300(カフェレストラン) … お食事やお酒などをお楽しみいただけるカフェレストラン。

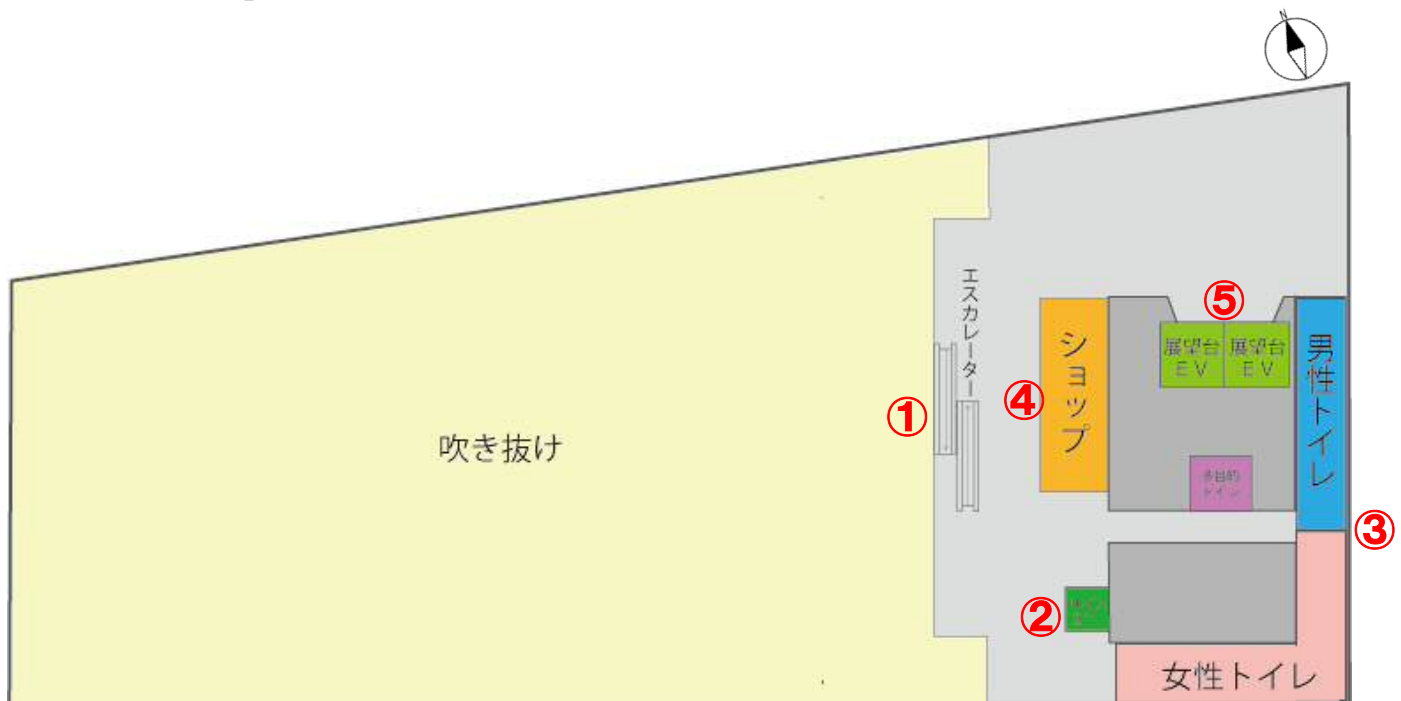
《ご注意》

- 58階屋外広場は、悪天候時には閉鎖する場合がございます。あらかじめご了承ください。

1-8 59階 お帰りフロア

お帰りのためのフロアとなります。

「ハルカス300」グッズなどを販売するSHOP HARUKAS 300がございます。



59階施設のご案内

- ① エスカレーター … 60階・59階・58階を結ぶエスカレーターです。
- ② 展望フロア内エレベーター … 60階・59階・58階を結ぶエレベーター(定員13名)です。
- ③ トイレ … 女性用1か所(6室、ベビーチェア、ベビーシート)
男性用1か所(大2、小4、ベビーチェア)
多目的トイレ(車いす、オストメイト対応、ベビーシート、ベビーチェア)
- ④ SHOP HARUKAS 300 … 「ハルカス300」グッズなどを販売するショップを出店します。
- ⑤ お帰りのエレベーター … 16階への下りエレベーターです。

《ご注意》

- 59階での団体様の集合はご遠慮ください。
- お帰りのエレベーターは混雑することも予想されます。ご乗車または出発までにお待ちいただく場合もございますことをご了承ください。
- お帰りのエレベーターは16階に到着します。

1-9 お帰りのご案内 59階から16階へ

- ①お帰りのエレベーターは 16階 に到着いたします。エレベーター降車後は右の通路を直進してください。
- ②16階からはハルカスシャトル(エレベーター)で直接 2階 出口へお帰りいただけるほか、**エスカレーター**で『あべのハルカスダイニング』や『あべのハルカス近鉄本店(百貨店)』へもお気軽にお立寄りいただけます。



下りのハルカスシャトル(エレベーター)は 2階 に到着いたします。
1階には止まりませんのでご注意ください。

2 その他のご案内

2-1 お体の不自由なお客様のために

車いす等でのご案内

- 一部を除き車いすでご利用いただけます。多目的トイレは16階と59階にあり、車いす対応となっております。
- 展望フロア(58階・59階・60階)の移動も展望フロア内エレベーターをご利用ください。
- シニアカー(ハンドル付き電動車いす)でのご来場はお断りします。

オストメイト対応トイレ

- 多目的トイレは16階と59階にあり、オストメイト対応となっております。

2-2 小さなお子様連れお客様のために

おむつ替え・授乳室

- 多目的トイレ(16階・59階)、女性用トイレ(58階・59階)にはベビーシートを設置しております。
- 専用授乳室はございませんのでお近くのスタッフにお問い合わせください。

救護スペース・迷子

- ご気分のすぐれないお客様は、お近くのスタッフにご連絡ください。救護スペースにご案内致します。
- お子様が進子になられた時は、お近くのスタッフにご連絡ください。

2-3 展望台内で忘れ物をしてしまったら

- 遺失物につきましては、お近くのスタッフにお問い合わせください。

2-4 お客様にお断りしている事項

- あべのハルカスは喫煙所をのぞき全面禁煙です。また、ハルカス300(展望台)には喫煙所はございません。あらかじめご了承ください。
- ハルカス300(展望台)内への飲食物のお持込はご遠慮ください。なお、展望フロア58階にはカフェレストラン(SKY GARDEN 300)がございます。
- ハルカス300(展望台)では、館内放送は致しません。ご入場前にあらかじめ集合時刻などのご確認をお願いいたします。
- 大きなキャリーケース(キャスター付バッグ)のお持込は、ご遠慮ください。
- 詳細については下記をご確認ください。

■迷惑行為・禁止行為について

- 営業を妨害するような行為
- 施設内を占拠すること、または物品を放置すること
- 施設内での集会・物品販売・その他これに類する行為
- 施設内での宿泊
- 施設内に不潔・悪臭・異臭の物品を持ち込むこと
- 喫煙行為
- 施設内で火気を使用すること
- 立ち入り禁止場所および危険個所への立ち入り
- 敷地内での日焼け行為(肌の露出を伴うもの)
- 近鉄不動産株式会社に届出・申請を要する事項を許可なく行うこと
- その他、他のお客様のご迷惑となる行為および違法行為

■入場をお断りする方

- 衣服の不着用および肌を過度に露出されている方
- 施設スタッフと誤認するおそれのある服装を着用されている方
- 暴力団または暴力団に類する反社会団体に属する方
- 正規の入場券を提示しない方
- 入場時にセキュリティチェックにご協力いただけない方(セキュリティチェック実施時)
- 持込禁止物を持ち込もうとする方
- 著しく酒気を帯び、他のお客様に迷惑をかけるおそれのある方
- その他、営業上支障があると認められる方

2-5 お持ち込みをお断りしているもの

- お客様に楽しく、安全にお過ごしいただくために、ご入場之际し、お持ち込みをお断りしているものがございます。何卒、ご協力をお願いします。団体代表者様や添乗員様にはご参加の皆様にご確認いただきますようよろしくお願いいたします。
- ハルカス300(展望台)への持込禁止物
 - ◇エレベーター乗車や展望の妨げになるおそれのあるもの
 - ◇他の来場者に迷惑・不快感を与える原因になり得るもの
 - ◇他の来場者の身体に危害を及ぼし得るもの
 - ◇テロ等に凶器として使用されるおそれのあるもの

区分	概要
火薬類 火気	・ 消防法規制される危険物 等
銃刀類	・ 銃刀法で規制されるもの ・ 銃刀法で規制されていないピストル類
危険物	・ 弓矢・ボウガン類 ・ 先端の尖ったもの(傘を除く)
スポーツ用品	・ 通行の妨げになり得るもの
棒状のもの	・ 通行の妨げになり得るもの
楽器類	・ 通行の妨げになり得るもの
工具類	・ 危険と思われる工具類
ペット	・ 盲導犬・聴導犬・介助犬など補助犬以外の動物
その他	・ 通行の妨げになり得るもの